



## POLITICA DE CALIDAD

<b>Código:</b>	MT-PO-01
<b>Página:</b>	1 de 1
<b>Revisión:</b>	04
<b>Tipo de documento:</b>	Política

MENTOR define como política ofrecer soluciones integrales que satisfagan plenamente las necesidades de sus clientes, siempre en estricto cumplimiento de las normativas legales vigentes, así como de los códigos, normas y especificaciones aplicables, y condiciones contractuales adicionales. Proporcionando servicios de calidad en la Elaboración de Ingeniería, Construcción, Instrumentación, Automatización & Control, Mantenimiento y Provisión de Equipos Tecnológicos, para el Sector Petrolero, Energético e Industrial, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, con profesionales experimentados y permanentemente capacitados, generando valor a sus clientes, proveedores, capital humano y accionistas, con Responsabilidad Social y preservando el Medio Ambiente.

Las directrices que emanan de esta Política se pueden resumir en los siguientes principios básicos:

- **Orientación al Cliente.**

Los clientes de MENTOR son nuestra razón de ser. Por esto, atendemos sus necesidades y somos capaces de adelantarnos a sus expectativas mediante un contacto permanente.

Determinaremos a través de evaluaciones periódicas, el grado de satisfacción de nuestros clientes a fin de tomar acciones que conlleven a la mejora constante de nuestros servicios.

- **Profesionalidad.**

Una de nuestras constantes de actuación es la adaptación permanente del personal a los nuevos métodos y técnicas que existen en el mercado para el desarrollo de nuestros servicios, mejorar la eficiencia y la mejora continua de los procedimientos internos de trabajo.

- **Integración y Participación.**

La calidad de nuestros servicios depende esencialmente de las personas que lo desarrollamos y del trabajo en equipo. Además de disponer de los medios y métodos más adecuados, potenciamos las habilidades y destrezas de las personas que conformamos MENTOR.

- **Delegación y responsabilidad.**

Todos los miembros de MENTOR asumen la responsabilidad sobre sus tareas al nivel que les corresponde. Las personas pertenecientes a los diferentes departamentos de la Empresa tienen la responsabilidad y autoridad para, dentro de su marco de actuación, organizar las actividades para lograr sus objetivos y principalmente la satisfacción del cliente.

- **Gestión Basada en Procesos.**

Se lleva un control permanente y mecanismos de medición adecuados que permitan comprobar los resultados obtenidos en los procesos y prevenir cualquier tipo de desviación con respecto a los compromisos adquiridos con todas las partes involucradas.

MENTOR ha decidido adoptar un modelo de gestión orientado hacia la calidad, cuyos principios básicos están reflejados en el manual de calidad.

Todo el personal conoce, entiende y está formalmente comprendido con los principios recogidos en esta política y a cumplir con los requisitos establecidos en la misma.

La Gerencia de MENTOR toma esta política como un marco de referencia para formular anualmente sus objetivos de calidad y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento y estableciendo las oportunidades de mejora, medidas correctivas en caso necesario.

MENTOR revisa continuamente la política de calidad y asegura su adecuación.



Gerente General

Santa Cruz, 21 de mayo del 2018